

# Staat van de Uitvoering 18 januari 2024

Go to

[www.menti.com](https://www.menti.com)

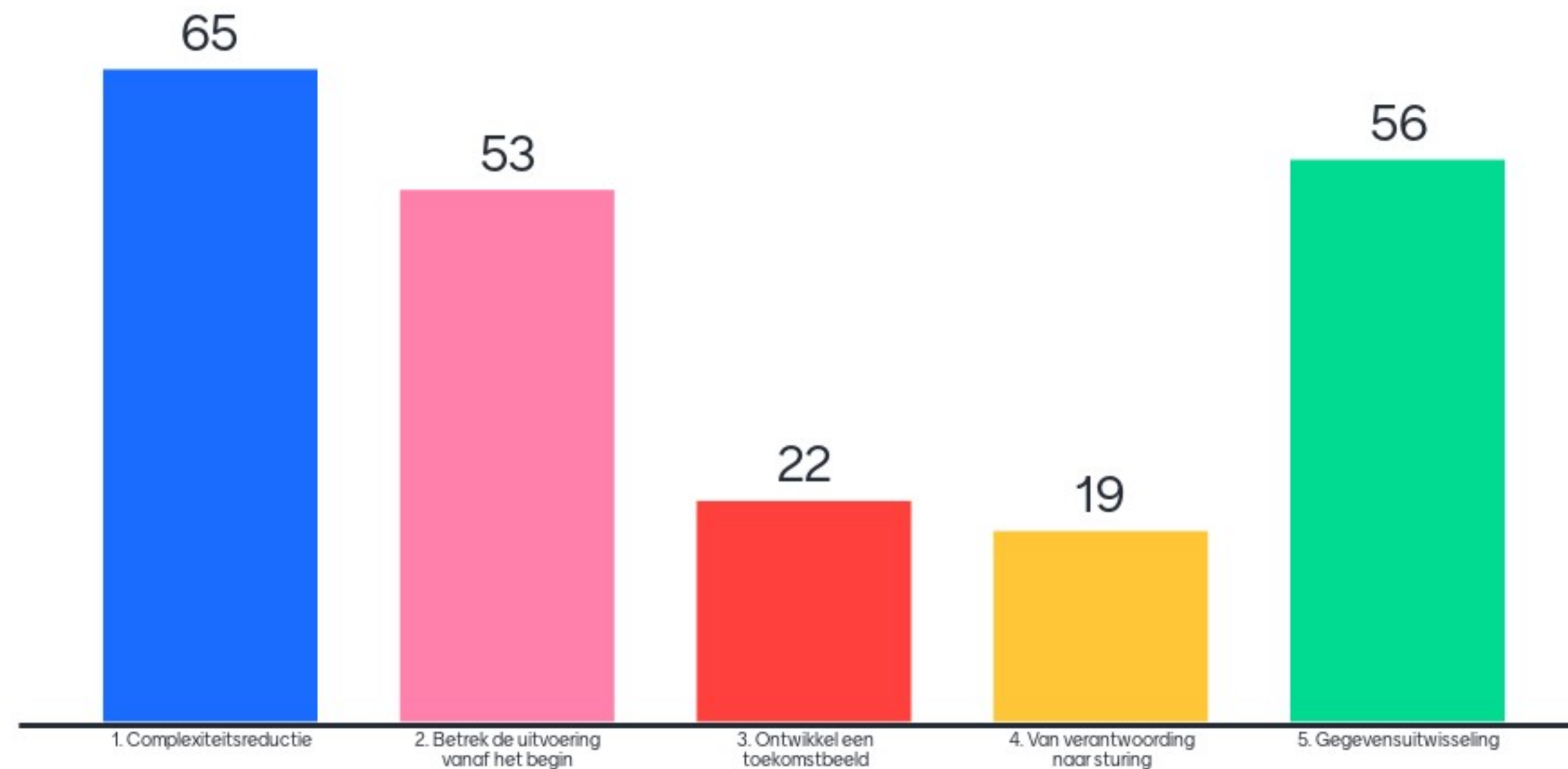
Enter the code

**3896 6755**



Or use QR code

# Op welk van de vijf oproepen is volgens jou een versnelling nodig?



# Wat is er dan precies nodig?

Lef

Nieuwe wetgeving!

Wederkerigheid

Durf en vertrouwen!

Lef

Politiek commitment

Lerende mindset

Politieke moed.

# Wat is er dan precies nodig?

Handelen

Vereenvoudiging 1&3

Visie: Heldere politieke  
keuze

Nieuwe manier  
samenwerken

5.  
Gegevensuitwisseling  
Nieuwe wetgeving

De beleidscyclus normaal  
doorlopen met iedereen die  
betrokken moet worden. Dus  
geen scheidingen meer.

Risico analyse uitvoering

Bestuurlijk draagvlak

# Wat is er dan precies nodig?

Uithoudingsvermogen

Aanpassen van wet- en regelgeving. Dus de eerste en tweede kamer hebben we hiervoor nodig.

Samenwerking tussen verschillende lagen in de organisatie

1 onderzoek/duiding

Investeren in nieuwe IT infrastructuur

Vertrouwen in de uitvoering. Keuzes maken. Niet alles willen dichttikken vanuit de politiek

Beredeneer vanuit een event van een burger (bijvoorbeeld geboorte kind), niet vanuit processen of wetgeving.

Beginnen bij leefwereld burger

# Wat is er dan precies nodig?

Verandering

Vanuit burger ipv beleid werken

Gewoon agenda's trekken

Leiderschap en lef om het anders te doen

1. Vereenvoudiging regelgeving

Lef, out of the box, samenwerken

Politieke moed om complexiteit te verminderen. Uitvoering kan opties aangeven

Meer betrokkenheid van de ambtenaar voor de samenleving en minder in de ambtenarij "bubbel" blijven

# Wat is er dan precies nodig?

Centrale sturing

Vereenvoudigen belasting,  
afschaffen toeslagen, simpele  
heffingskortingen

Lange termijn visie met bij  
behorende keuzes. Voor  
iedereen duidelijk. Om naartoe  
te werken.

- herziening stelsels (bijv.  
Arbeidsongeschiktheid/to  
eslagen)

Interdepartementale  
samenwerking

Gegevensuitwisseling:  
veel Meer centrale sturing  
en visie

Doen, lef, standaarden,  
voorwaarden

Blind data delen

# Wat is er dan precies nodig?

Oproep 5;  
gegevensuitwisseling; politiek  
bestuurlijke aandacht en lef..

Fundering visualisatie met het  
kunnen aanpassen en  
bewerken ipv doorplakken en  
meer spelregels

Tijd en geld

Va In praten naar doen,  
voorbij de goede intenties

Direct en structureel  
contact politiek-beleid-  
uitvoering

Focus en centrale regie op  
de integrale  
maatschappelijke  
opgaven!

1. In huidige formatie moet  
vereenvoudiging prioriteit  
hebben anders verliezen we  
(weer) een kabinetsperiode

Bij iedere bestaande of  
nieuwe regel of  
beleidsinstrument eerst een  
focus groep organiseren met  
de (potentiële) eindgebruiker.



# Wat is er dan precies nodig?

Met elkaar praten in een vierkant!!!  
Geen dialoog, maar betrek die  
burger en ervaringsdeskundigheid  
nou bij dat gesprek. Kom uit de  
torens.

2. Vanaf het begin actief in  
gesprek gaan met de  
uitvoering

4. Gelijkwaardigheid  
tussen beleid en uitvoering

Minder vrijblijvendheid

Samenwerken, lef,  
doorpakken, denken  
vanuit het collectieve  
belang

Samenwerking

Moed en leiderschap.  
Aandacht vanuit de politiek en  
de burger betrokken

Lange termijn visie

# Wat is er dan precies nodig?

Bestaande regels  
doorlichten

Interesse in de leefwereld;  
waarde leveren

Uitwisseling gegevens:  
gezamenlijke doorpakken  
op common ground

Geen nieuw beleid, wet e  
regelgeving zonder dat de  
uitvoering heeft  
meegesproken

Scenario's uitwerken zodat  
mogelijke risico's vroegtijdig  
ondervangen kunnen worden

1. Geen stapeling van  
beleid

Meer durf in  
gegevensdeling  
Vertrouwen  
vanuit beleid en politiek in  
publieke dienstverleners bij

Concreto: lonen omhoog,  
afschaffen toeslagen en  
fiscale uitzonderingen

# Wat is er dan precies nodig?

Goed nadenken ook vanuit optiek burger/ondernemers

Dialogo verplicht stellen voor invoering nieuwe regels en regel erin betekent 2 regels eruit

Niet alleen maar voortborduren op, en toevoegen aan, bestaande wet en regelgeving

Vertrouwen in samenwerking beleid-uitvoering

Complexiteitsreductie: Inzicht in hoe dit te realiseren

Eigenaarschap en regie rondom gegevensdeling, maak het ook voor overheidsorganisaties zelf makkelijk om gegevens te delen.

1. Minder regelingen 2. Veldwerk

Uitvoering vroegtijdig betrekken en gelijkwaardige gesprekspartner. Voor gegevensuitwisseling tussen overheidsorganisaties wettelijke grondslagen regelen.

# Wat is er dan precies nodig?

Uitvoering betrekken: Betrek de doelgroep waar het om gaat bij het beleidsproces. Waarom zou je niet iemand met de juiste kwalificaties aannemen in het team die de toeslagaffaire moet oplossen?

Actie. Iemand moet moeilijke beslissingen durven nemen, vooral bij bijvoorbeeld de belastingdienst.

De beslisruimte voor beslissers die de menselijke maat willen toepassen kan gelijk worden verhelderd en verruimd.

Vanuit departement meer de uitvoering opzoeken. Niet in de toren zitten, maar op bezoek gaan op kantoor / welke werkplek dan ook van de uitvoeringsorganisatie. Gesprek aangaan.

Stabiele financiering

Vanaf het begin betrekken uitvoering snel -ook in grote lijnen- check doen ook bij politieke vragen is een motie haalbaar of niet

Complexiteitsreductie: capaciteit bij uitvoering en beleid

Agenda's trekken

# Wat is er dan precies nodig?

Meer bijeenkomsten in de uitvoering en betrekking van de staat van uitvoering bij de doorontwikkeling van jaarplannen.

Domeinoverstijgende oplossingen

Verlichtende it kaders voor overheidsinstanties

Structureel gesprek tussen beleid, uitvoering en politiek om ervoor te zorgen dat (o.a.) complexiteitsreductie mogelijk is.

Één loket voor alle dienstverlening

1. Duidelijke communicatie zodat mensen het zelf kunnen. Ondernemers hebben bijvoorbeeld niet meer het vertrouwen dat ze zonder intermediair ook subsidie kunnen aanvragen.

Oproep 2Gezamenlijk (uitvoering, beleid, politiek) de burger/het bedrijf voor ogen hebben met aandacht voor de mogelijkheden om de regelingen ook uit te voeren

# Wat is er dan precies nodig?

Meer uitgaan van goede bedoelingen van burgers (vertrouwen ipv wantrouwen)

1. Minder regelingen 2. Veldwerk

Onder meer centrale regie op aspecten waar de hele uitvoering mee te maken heeft, zoals (digitale) infrastructuur en gegevensuitwisseling

Gegevensuitwisseling, samenwerking, éénduidige afspraken, centraal uitwisselpunt

Gesprekken tussen ervaren uitvoerders en beleidsmakers  
Inlevingsvermogen in ervaringen van burgers

Afschaffing verkokerde aanpak door centrale regie op dossiers met politiek mandaat

Het ontwerpen van een gezamenlijk beeld over de type samenleving die we willen zijn en wat er voor nodig is om daar te komen.

Check (heel binnenkort) het werk van de Denktank Nederland 2040 met concrete aanbevelingen voor een grote vereenvoudiging van de overheid

# Wat is er dan precies nodig?

Publiekelijke dienstverleners hebben zicht op hoe beleid uitpakt in praktijk. Geef ze vertrouwen om daarnaar te handelen en bijsturen.

Uitvoering betrekken: hoofdkantoor COA is overwegend wit. Hoe kunnen mensen goed beleid maken voor een kwetsbare doelgroep die soms niet eens buiten NL zijn geweest?

Zie uitkomsten middagprogramma

Een gezamenlijke visie van waaruit, gefundeerd en op basis van verschillende waarden, 'georobeerd' kan worden. Idd bv geprobeerd kan worden om minder te doen . Of anders te werken. Experimenteerwet

Meer integrale aanpak, geen obstructierecht van organisaties die een eigen tempo willen volgen

1. Overzicht. En principe iets nieuws = iets anders schrappen. Overgangsrecht / eerbiedigende werking beperken

Werken vanuit vertrouwen; naar burgers, maar ook intern; naar medewerkers in de uitvoering

Transformatie in werkprocessen, zodat we samen beter inzicht krijgen in wat we doen en ook mensen beter kunnen volgen wat henzelf betreft. Vastlegging, automatisering, professionele ambtenaren in hun kracht

# Wat is er dan precies nodig?

Minder bang zijn voor AVG, er kan veel wel

1. Niet alleen blijven doorbouwen op bestaand beleid. Soms ook kijken naar nieuwe simpelere mogelijkheden. 2. Door vroegtijdig betrokken te worden bij het idee in Den Haag. Uitvoerbaarheid als toets

Incentiveren van hergebruik goede gebruiken, zowel binnen als tussen organisaties. Voorkom vrijblijvendheid of het wiel opnieuw uitvinden

Meer diversiteit aan levenservaringen aan de top en subtop

Dat is het enige waarop je kunt versnellen. De rest vraagt juist om wat minder gehaaste gemeenschappen.

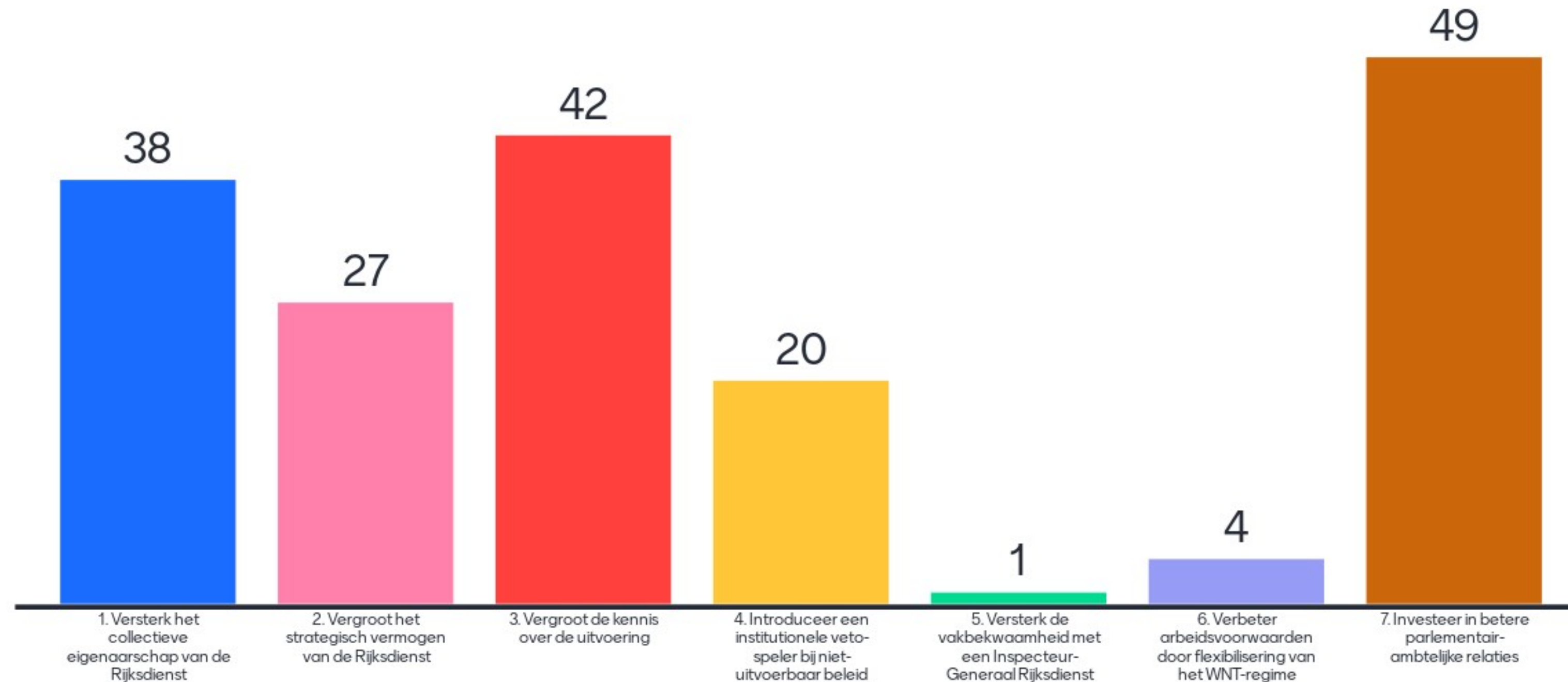
Kennis over doenvermogen maar ook of 'dingen bij de overheid' wel te doen zijn!

Breng succesvolle casussen en oplossingen uit het buitenland in de praktijk, zoals automatische toekenning van toeslagen in Gent en X-road in/uit Estland

Verhogen lonen en afschaffen toeslagen en fiscale uitzonderingen



# Wat vind jij het meest kansrijke voorstel?



# Wat spreek je in dit voorstel aan (graag nummer van voorstel erbij benoemen)?

Meer en beter  
samenwerken

Kennis is macht

Openheid en transparantie. Dit  
stimuleert de samenwerking  
en inlevingsvermogen.

7. Praktisch

3 kennis macht

Lonen omhoog; toeslagen  
en fiscale uitzonderingen  
afschaffen

Meer kennis van de  
uitvoering: dan zit je aan  
de voorkant

Tax the rich!

# Wat spreek je in dit voorstel aan (graag nummer van voorstel erbij benoemen)?

Strategisch werken  
voorkomt verkokering

7: continu laagdrempelige interactie tussen politiek-beleid-uitvoering. We hebben het er al zo lang over. Waarom lukt het dan niet? Oa door de giga tijdsdruk die we bij alles aan elkaar opleggen.

Voorstel 3 Dat kunnen we wel organiseren. En meer kennis van de uitvoering, helpt ook bij de andere voorstellen.

1. We denken nu nog in organisatiegrenzen en willen onze eigen organisatie beschermen. De burger maakt het niet uit met welke organisatie zij te maken hebben. De overheid moet vanuit de burger denken!

Voorstel 2: de uitvoering zit op een enorme berg gegevens die ook gebruikt kunnen/moeten worden voor inzicht in toekomstscenario's en is daarmee op unieke wijze complementair aan beleid

Advies 1: collectief eigenaarschap organiseren. Geen concurrenten van elkaar maar samen werken voor het beste voor de inwoners. Stop ook de tegenstrijdige regelgeving en controledrift

Collectief SGO: als tegenkracht tegen individuele ministeriële verantwoordelijkheid en verkokering.

7. De afstand waarop de beslissing wordt gemaakt en de uitvoering die voor een gemaakte beslissing wordt gesteld kan worden verbeterd door meer en eerder te communiceren zonder concurrentiegevoel

# Wat spreek je in dit voorstel aan (graag nummer van voorstel erbij benoemen)?

Bedenk de Oplossingen voor betere uitvoering vooral niet vanuit de overheid. Doe dit samen met inwoners en andere partijen. Dus niet meer ambtenaren maar meer samenwerkingen met samenleving

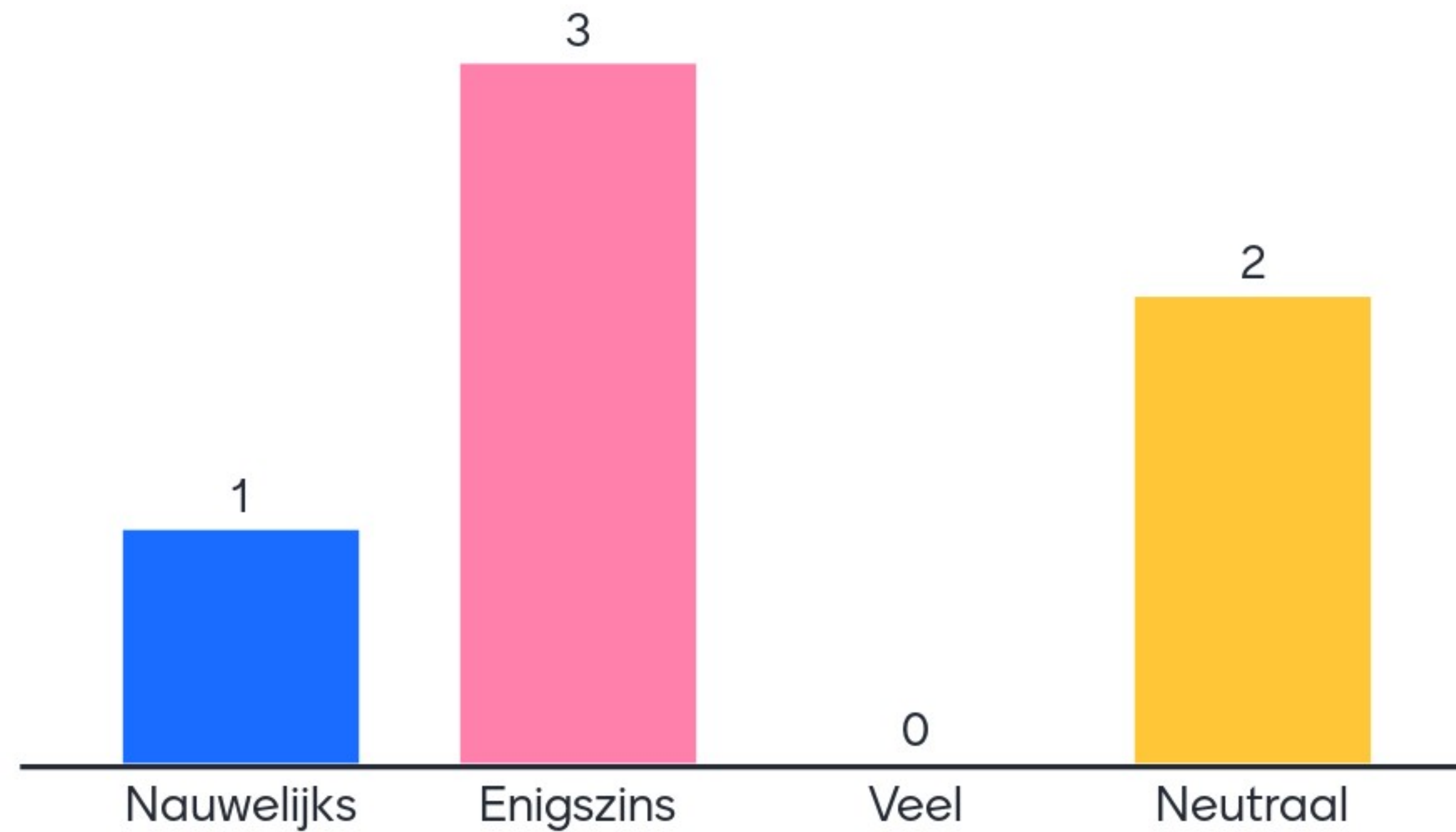
Voorstel 3 Omdat meer kennis van de uitvoering helpt bij betere kwaliteit van beleid met oog voor de burger

7. Politiek en ambtenaar creëren elkaars problemen. Als zij gemakkelijk met elkaar zouden kunnen communiceren kan dit worden verholpen; je kan elkaar niet begrijpen als je elkaars taal niet spreekt

Op vrijwel alle terreinen wordt te weinig doorgedacht over uitvoeringsconsequentie en meer dan incidenteel wordt de burger/de ondernemer of een mede-overheid met het probleem opgezadeld. Nr 2

—

# In hoeverre ervaar je dat je invloed hebt op de problematiek?



# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Daadkracht

Meer luisteren en kijken  
naar de burger

Strategie en  
eigenaarschap

De wil

radicaal delegeren.

Nieuwe wetgeving die  
uitvoeringsorganisaties  
toestaat om gegevens met  
elkaar te mogen delen

1 organisatie voor beleid  
en uitvoering

Omdraaien uitvoering en  
beleid

# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Denken vanuit leefwereld en realiteit burgers en ondernemers

Lonen omhoog en toeslagen en fiscale uitzonderingen afschaffen. Tax the rich

Tweerichting communicatie en vooral luisteren en daar naar handelen.

Sociale veiligheid, toewerken naar betekenisvolle werkrelaties en gastvrij leiderschap.

Samenwerking, elkaars wereld leren kennen, daadkracht, doen

Uitvoering vroeg om tafel met politiek en beleid

Beleidsmakers en uitvoeringsorganisaties moeten meer in gesprek met elkaar

Een houding van beleid die zonder dedain naar de uitvoering kijkt.

# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Vooral nu actie, en verbinding maken: in de driehoek maar ook met burgers en ondernemers

Gelijkwaardigheid in de driehoek

Minder afrekenen

co-creatie; ook met mede-overheden. Als 1 overheid!

Gelijke beloning uitvoering en beleid

Leefwereld van burger systematisch betrekken bij beslissingen

Vereenvoudigen van beleid, verder vooruit kijken, it huishouding op orde door verplicht samen te werken

Besef dat je een machtspositie hebt. Een burger kan niet kiezen om naar 'de concurrent' te gaan. Ze hebben geen keus en moeten zaken doen met de overheid. Zet tevredenheid voorop.



# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Een gezamenlijke investeringsagenda om te blijven aansluiten bij veranderende behoeften van burgers en ondernemers

Hard eraan werken! De IT systemen op orde brengen en dezelfde taal laten spreken.

Uitvoering eerder betrekken bij beleid

Stop met beleid maken. Samen (met samenleving) aan de slag, kijken wat werkt en aanpassen waar nodig. Toets in de samenleving.

Heelheid van de uitvoerende macht!

Meer en gelijkwaardig contact tussen verschillende overheden waarbij het concurrentie gevoel en ego aan de kant wordt gezet. Een goed idee moet van de overheid zijn en niet van 1 bepaald departement.

Een meer reële blik vanuit de ministeries op de werkelijke situatie in de samenleving

Dienstverlening inrichting vanuit het perspectief van inwoners

# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Vertrouwen in elkaar, interesse in elkaars leefwerelden en uitdagingen, bereidheid om daar continu in te investeren.

Minder krampachtig zijn, er moet veel afgestemd worden voordat er iets veranderd kan worden. Gewoon gaan beginnen

Programmaministers en DG's met politieke doorzettingsmacht voor complexe dossiers, waar vakdepartementen zich naar moeten voegen. Dit om verkokering te bestrijden!

Klantreizen maken

Risico acceptatie, door samenleving, politiek en overheid. 100% kan niet

Beleidsmakers en politici mee laten lopen /ervaren in de uitvoering

Minder beter doen: eerst schrappen voor nieuw beleid te verzinnen

Processen inrichten vanuit vertrouwen

# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

De publieke dienstverlening is best goed. Burgers als startpunt nemen bij beleid en uitvoering, (dat gezamenlijk tot stand komt)

Verplicht stellen dat een beleidsadviseur, (top)ambtenaar of bestuurder in de publieke dienstverlening moeten hebben gewerkt voordat er een rol binnen een beleidsgestuurde instantie wordt gezocht.

Hand in eigen boezem! Check of jouw opgave doet wat ie moet doen! Geen nieuwe wet zonder te luisteren naar beleid en uitvoering. Niet lullen maar poetsen.

Werkelijk accepteren dat er een happy flow is en een groep die je niet geautomatiseerd kunt verwerken. Dat is geen maatwerk, dat is simpelweg accepteren dat ict middelen ook beperkingen hebben..

Gelijkwaardig contact, echt luisteren, vroeg persoonlijk aan tafel en in de samenwerking open elkaars belangen en verlangen kennen. Ga op zoek naar tegenspraak en overeenkomsten.

Behoorlijksheidswijzer van Nationale Ombudsman als leidraad hanteren

Niet alleen praten over jezelf

Omarm dat je als overheid een hygiënerol speelt in de maatschappij en het (dus) nooit voor iedere burger even goed kunt doen, maar blijf toch doorgaan met perfectie nastreven

# Wat is er nou echt nodig om de publieke dienstverlening te verbeteren?

Benoem minder (vaak) ter verdediging wat er al goed gaat, maar gebruik wat al goed gaat vaker voor inspiratie en als voorbeeld voor daar waar het beter kan